

Governança Clínica: o futuro no HVC

Jayme Malek Junior

Fevereiro 2016



Governança Clínica: o futuro no HVC



Avaliação de
cenário, de
culturas e
paradigmas de
uma organização



The NEW ENGLAND
JOURNAL of MEDICINE

Governança Clínica: o futuro no HVC

1980



Uma instituição sempre preocupada
com o pioneirismo e o estudo

1980



Governança Clínica: o futuro no HVC

Década de 1980-1990 (Corpo Clínico de 70 a 100 médicos, poucos Técnicos de Enfermagem, alguns auxiliares e muitos atendentes; supervisão das Irmãs da Congregação das Irmãs de Sant'Ana).



Governança Clínica: o futuro no HVC

PS com média
em torno de 100
atendimentos
por dia.



Governança Clínica: o futuro no HVC

Setor especializado de Neonatologia, criado em 1984, que contou com as primeiras enfermeiras contratadas pelo Hospital.



Governança Clínica: o futuro no HVC

Corpo Clínico de 140 médicos, ampliação da estrutura física, melhoria nas acomodações e equipamentos.



1999

Governança Clínica: o futuro no HVC

Equipamentos de última geração e Corpo Clínico e Assistencial com aproximadamente 4.700 profissionais de saúde cadastrados.

2016



Governança Clínica: o futuro no HVC

Comissões Multiprofissionais (obrigatórias ou não)

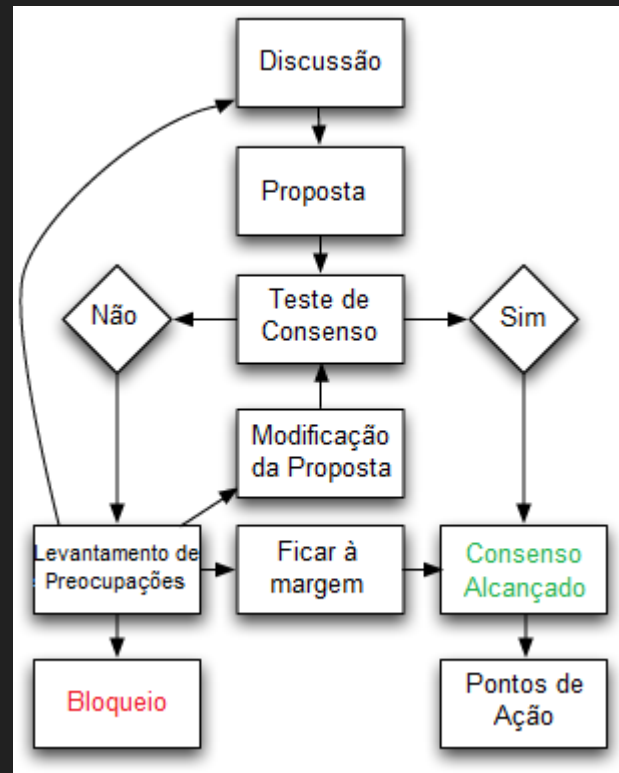


Comissão de Verificação de Óbitos
Comissão de Prontuários Médicos
Comissão de Gerenciamento de Riscos
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
Comissão de Prevenção de Acidentes
Comissão de Hemoterapia
Comissão de Farmácia e Terapêutica
Comissão de Terapia Nutricional
Comissão de Padronização de Artigos Médico-Hospitalares
Comissão de Padronização de Produtos para a Saúde
Comissão de Materiais Perfuro-Cortantes
Comissão de Protocolos Gerenciados
Comissão de Ética Médica
Comissão de Ética em Enfermagem
Comissão de Residência Médica
Comissão de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante

Diretor Técnico-Médico
Dr. Vitório Verri

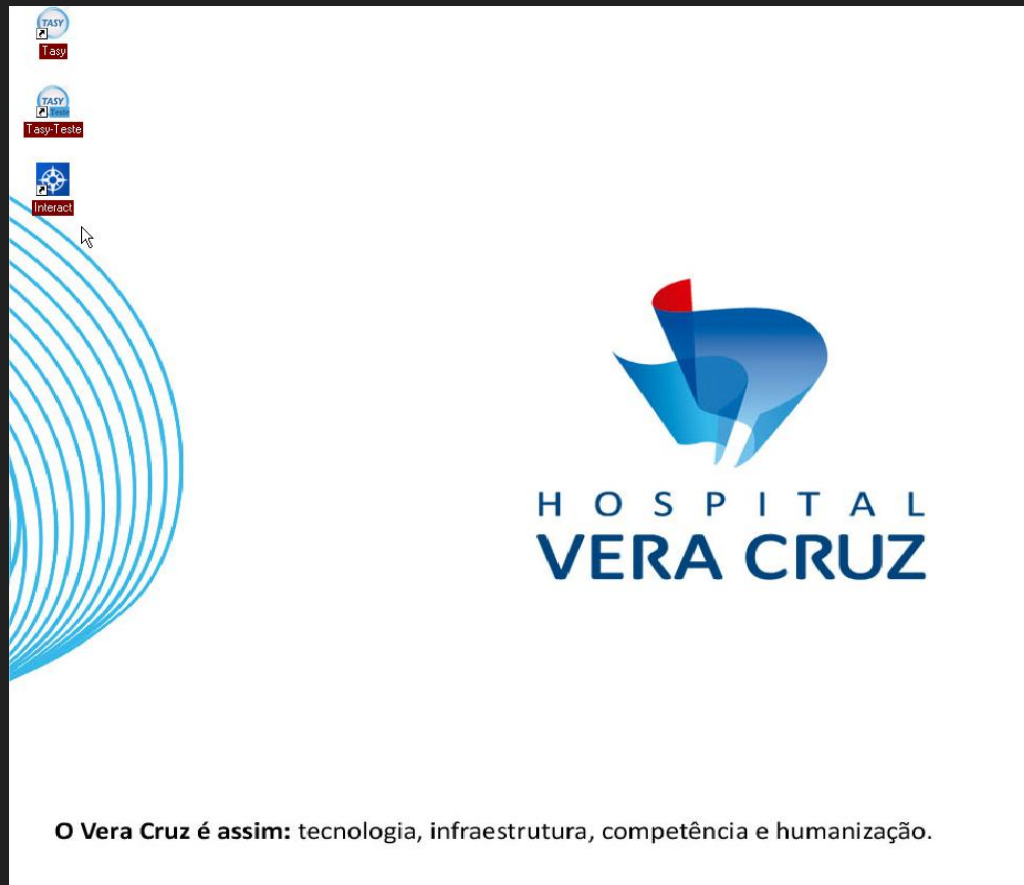
Governança Clínica: o futuro no HVC

Protocolos Multiprofissionais Institucionais



Governança Clínica: o futuro no HVC

Gestão de
documentos
realizada pelo
sistema Interact



Governança Clínica: o futuro no HVC

**SA Strategic Adviser | Corporate**
Gerenciamento de Repositório de Documentos

VERA CRUZ

Repositório Global

Documentos

Documentos da pasta: PC_Protocolo Clínico

Filtro:

#	Código	Nome	Versão	Tipo	Categoria	Estrutura
	PC-001	Cardiologia - Protocolo Ecocardiograma Transesofágico	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-002	Cardiologia - Protocolo de Sedação e Analgesia	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-003	Obstetria - Protocolo de Aceleração da Maturidade Pulmonar Fetal	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-004	Obstetria - Protocolo de Tratamento de ITU	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-005	Obstetria - Protocolo de Pós-datismo	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-006	Obstetria - Protocolo de Ruptura Prematura de Membranas	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-007	Obstetria - Protocolo de Síndrome Hipertensiva na Gestação	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-008	Cardiologia - Protocolo de Ecocardiograma de Stress Farmacológico com Dobutamina	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-009	Obstetria - Protocolo de Trabalho de Parto Prematuro	2.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-010	UCO - Protocolo de Síndrome Coronariana Aguda	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-011	Centro Cirúrgico - Protocolo de Biopsia de Congelação	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-012	Obstetria - Protocolo de Sulfato de Magnésio para Neuroproteção Fetal	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-013	UCO - Protocolo de Insuficiência Agudamente Descompensada	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-014	Obstetria - Protocolo de Tratamento do Streptococo Beta Hemolítico	2.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-015	Endoscopia - Protocolo de Sedação em Endoscopia	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-016	Neonatologia - Protocolo de Tratamento do Choque no Período Neonatal	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-017	Hemodinâmica - Protocolos Vascular	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F
	PC-018	Hemodinâmica - Protocolos Neurologia	1.0	DOC/IP	Protocolo Clínico	Institucional / F

Repositório

- Orientações de Uso Interact
- Logomarca e Modelos de Documentos
- Diretórias
 - Institucional
 - CV_Cadeia de Valor
 - DC_Documento Complementar
 - MAI_Manual Institucional
 - PC_Protocolo Clínico**
 - PLC_Plano de Contingência
 - PMI_Protocolo Multidisciplinar Institucional
 - PO_Política
 - PRO_Processo
 - TC_Termo de Consentimento Livre Esclarecido
 - TR_Termo de Responsabilidade
- Departamentos

Menu

- Aplicação**
 - Atualizar
 - Expandir
 - Fechar
- Documentos**
 - Abrir

Governança Clínica: o futuro no HVC

**SA Strategic Adviser** | Corporate
Gerenciamento de Repositório de Documentos

Repositório Global

Menu

Documentos

Documentos da pasta: PMI_Protocolo Multidisciplinar Institucional

#	Código	Nome	Versão	Tipo	Categoria	Estrutura
	PMI-017	Protocolo de Prevenção de Queda	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-018	Protocolo de Flebite	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-019	Protocolo de Prevenção de Úlcera por Pressão (UPP)	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-020	Protocolo de Remanejamento Interno de Pacientes	2	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-021	Protocolo de Controle de Pacientes em Precisão	2	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-022	Protocolo de Broncoaspiração	2	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-023	Protocolo de Previsão de Alta	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-024	Protocolo de Reserva de Hemocomponentes	2	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-025	Protocolo de Atendimento Domiciliar à Dengue	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-026	Protocolo de OPME Itinerante e Atividades do Bloco Cirúrgico	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-027	Protocolo de Triagem Nutricional	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-028	Protocolo de Níveis de Atendimento Nutricional	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-029	Protocolo de Dispensação Orientada de Antineoplásicos Orais	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-030	Protocolo de Normotermia	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-031	Protocolo de Transfusão Segura	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F
	PMI-032	Protocolo de Infusão Contínua ou Prolongada de Beta-lactâmicos	1	DOC/P	Protocolo Multid	Institucional / F

Repositório

Orientações de Uso Interact

Logomarca e Modelos de Documentos

Diretórias

Institucional

CV_Cadeia de Valor

DC_Documento Complementar

MAJ_Manual Institucional

PC_Protocolo Clínico

PLC_Plano de Contingência

PMI_Protocolo Multidisciplinar Institucional

PO_Politica

PRO_Processo

TC_Termo de Consentimento Livre Esclarecido

TR_Termo de Responsabilidade

Departamentos

Aplicação

Atualizar

Expandir

Fechar

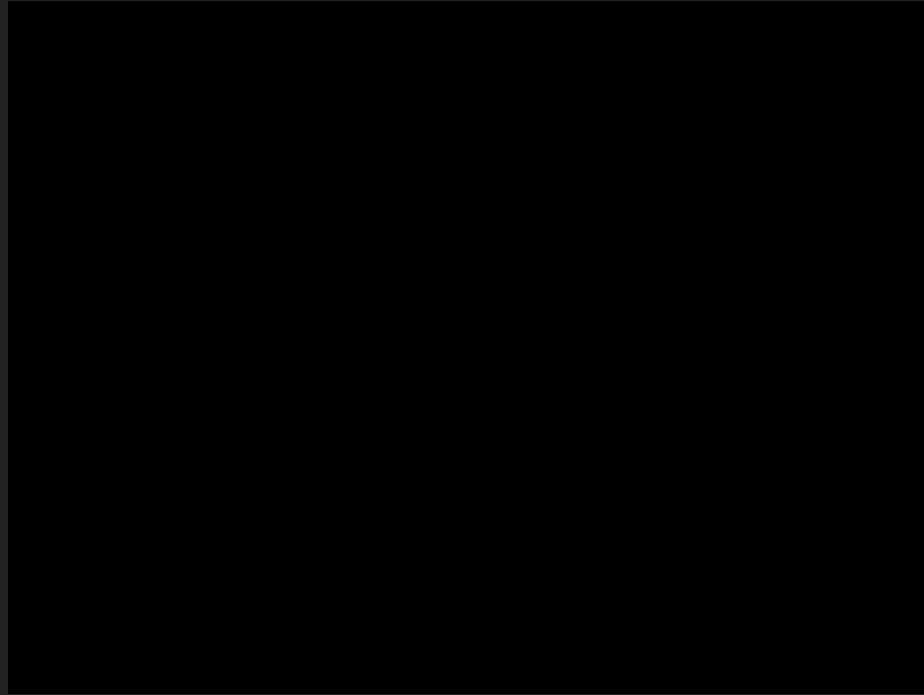
Documentos

Abrir

1 / 2

[1 - 50 / 71]

Governança Clínica: o futuro no HVC



Governança Clínica: o futuro no HVC



Procure pessoas, coisas e locais



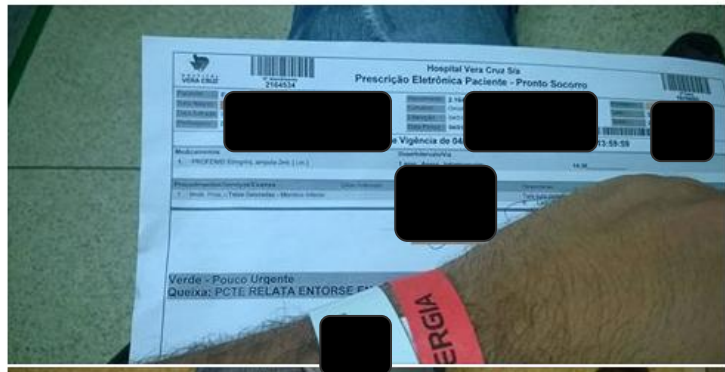
[Redacted] adicionou 2 novas fotos.

Não gosto de posts alarmistas e nem pretendo crucificar o médico responsável pelo atendimento, mas conforme havia "prometido", segue abaixo o email que enviei à ouvidoria do Hospital Vera Cruz e as fotos que tirei na ocasião. Quase duas semanas depois, recebi a resposta que se encontra a seguir, com meus comentários.

" Boa tarde,

Gostaria de reportar uma ocorrência que considero grave, ocorrida na tarde desta segunda feira....

Continuar lendo



Redes
Sociais

Wi-Fi

Google



sentindo-se decepcionada em Hospital

7 de dezembro de 2015 · São Paulo ·

Amigos e amigas, bom dia.

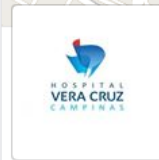
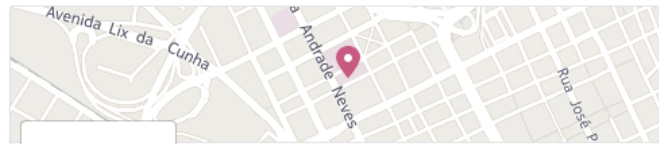
Coloco este post como alerta e para tornar pública minha experiência com Hospital Vera Cruz em Campinas.

O que eu puder fazer para divulgar meu caso, eu farei, não com propósito de exposição, mas pelo meu sentimento de indignação e por ser um absurdo.

Passei por procedimento cirúrgico no dia 25/11, neste mesmo hospital e tive complicações pós cirúrgicas, tendo que retornar 2 vezes no PS.

Na primeira, cheguei ao hospital com dores horríveis e informei...

Continuar lendo



Hospital Vera Cruz

Hospital · São Paulo · 4.3

+16

Salvar

Curtir

Comentar

Compartilhar

outras 6.004 pessoas curtiram isso.

4.554 compartilhamentos

Governança Clínica: o futuro no HVC

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO RISCO AO PACIENTE

Implantação em 2012

Equipe multiprofissional

Aprimoramento com a RDC - 36 de 2013

Plano de Segurança do Paciente

Notificação Eletrônica (cerca de 600 por mês)

Implementação de cultura de segurança, não punitiva

Governança Clínica: o futuro no HVC



Diretrizes atuais na gestão de hospitais:

Qualidade nos serviços prestados;

Segurança do paciente;

Minimização do risco;

Foco no paciente e nos processos de trabalho (visão sistêmica e interação)

Prontuário Médico completo e seguro (o que não está escrito, não existe)



Governança Clínica: o futuro no HVC

ATUAÇÃO DAS COORDENAÇÕES MÉDICAS

Coordenações médicas atuando como gestores de unidades de negócios

Garantindo a assistência de qualidade aos pacientes

Elaborando e implementando diretrizes de orientação dos procedimentos assistenciais

Identificando, analisando e propondo soluções para as situações não conformes

Atuando como “multiprofissional”

Governança Clínica: o futuro no HVC

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Avaliação de desempenho do Corpo Clínico e Assistencial, pertinentes e comparativas, provenientes de indicadores gerais e específicos

Qualidade da documentação clínica (Comissão de Prontuários)

Adesão a protocolos institucionais assistenciais

Adesão às normas administrativas e técnicas do Hospital

Meritocracia para o reconhecimento e concessão de privilégios

Atualização do Regimento Interno do Corpo Clínico

Governança Clínica: o futuro no HVC

DESAFIOS À FRENTE E OBJETIVOS A ATINGIR

60% dos danos aos pacientes são provocados por falhas de comunicação

Disseminação da Política de Comunicação Assistencial da Instituição

Formalização e registro em prontuário das passagens de plantão

Formalização e registro em prontuário das transferências internas e externas de pacientes

Padronização e disseminação de siglário

Utilização de ferramentas que minimizem os riscos (ex: técnicas na prescrição verbal tipo “read back”)

Governança Clínica: o futuro no HVC

Amor à profissão, dedicação,
disponibilidade para a inovação e
realização!!

Muito Obrigado!!

jayme.malek@hospitalveracruz.com.br